

## INDICATEURS DE PERFORMANCE

Le présent document permet de tracer nos indicateurs de performance sur l'année en cours. Il est tenu à jour après chaque session par le Responsable Pédagogique de AR Formation.

### INDICATEURS 2022

PRESENCE Globale	
INSCRITS	PRESENTS
126	124
Taux de Présence	
98%	

Pourcentage de stagiaires présents aux sessions de formation suite à une inscription auprès de notre service commercial.

REUSSITE Globale	
Réussites	Echecs
113	2
Taux de Réussite	
98%	

Pourcentage de réussite au test théorique et pratique de fin de formation.  
Les critères :  
Réussite = Attestation de compétence validée par le Responsable Pédagogique du Centre AR Formation.

SATISFACTION Globale	
Note Max	Moyenne
10	9,92
Taux de Satisfaction	
99%	

Taux de satisfaction globale des Apprenants vis-à-vis des indicateurs de performances soumis à leur évaluation via le formulaire " FOR 09.01.01 - Questionnaire de Satisfaction"

PROGRESSION Avant / Après	
Niv. Avant	Niv. Après
3,89	9,40
Taux deProgression	
141%	

Taux de progression auto évalué par les Apprenants entre le début de la session de formation et la fin de cette dernière. Le niveau de positionnement est :  
1 = Aucune connaissance  
10 = Je maîtrise le domaine pour mon activité.

Temps de Formation				Moyenne Nb Stagiaire par Session
Formateurs		Stagiaires		
Jours	Heures	Nombres	Heures	
51	357	124	2296	7

### INDICATEURS 2023

PRESENCE Globale	
INSCRITS	PRESENTS
129	121
Taux de Présence	
94%	

Pourcentage de stagiaires présents aux sessions de formation suite à une inscription auprès de notre service commercial.

REUSSITE Globale	
Réussites	Echecs
120	1
Taux de Réussite	
99%	

Pourcentage de réussite au test théorique et pratique de fin de formation.  
Les critères :  
Réussite = Attestation de compétence validée par le Responsable Pédagogique du Centre AR Formation.

SATISFACTION Globale	
Note Max	Moyenne
10	9,37
Taux de Satisfaction	
94%	

Taux de satisfaction globale des Apprenants vis-à-vis des indicateurs de performances soumis à leur évaluation via le formulaire " FOR 09.01.01 - Questionnaire de Satisfaction"

PROGRESSION Avant / Après	
Niv. Avant	Niv. Après
4,36	9,03
Taux deProgression	
107%	

Taux de progression auto évalué par les Apprenants entre le début de la session de formation et la fin de cette dernière. Le niveau de positionnement est :  
1 = Aucune connaissance  
10 = Je maîtrise le domaine pour mon activité.

Temps de Formation				Moyenne Nb Stagiaire par Session
Formateurs		Stagiaires		
Jours	Heures	Nombres	Heures	
40	280	121	2149	7

### INDICATEURS CUMUL

Cumul des Indicateurs depuis le 1er Janvier 2021

PRESENCE Globale	
INSCRITS	PRESENTS
369	349
Taux de Présence	
95%	

Pourcentage de stagiaires présents aux sessions de formation suite à une inscription auprès de notre service commercial.

REUSSITE Globale	
Réussites	Echecs
335	5
Taux de Réussite	
99%	

Pourcentage de réussite au test théorique et pratique de fin de formation.  
Les critères :  
Réussite = Attestation de compétence validée par le Responsable Pédagogique du Centre AR Formation.

SATISFACTION Globale	
Note Max	Moyenne
10	9,47
Taux de Satisfaction	
95%	

Taux de satisfaction globale des Apprenants vis-à-vis des indicateurs de performances soumis à leur évaluation via le formulaire " FOR 09.01.01 - Questionnaire de Satisfaction"

PROGRESSION Avant / Après	
Niv. Avant	Niv. Après
4,16	9,05
Taux deProgression	
118%	

Taux de progression auto évalué par les Apprenants entre le début de la session de formation et la fin de cette dernière. Le niveau de positionnement est :  
1 = Aucune connaissance  
10 = Je maîtrise le domaine pour mon activité.

Temps de Formation				Moyenne Nb Stagiaire par Session
Formateurs		Stagiaires		
Jours	Heures	Nombres	Heures	
129	903	349	6115	7